



AUSTRALIAN COMPETITION
& CONSUMER COMMISSION

供应商须遵守的强制性产品安全报告

了解你的义务

2021年12月

制定本指南的目的是帮助供应商轻松了解其强制性产品安全报告义务。更详细的信息和范例可以在“强制性报告指南”中找到，网址是 www.productsafety.gov.au/mandatoryreporting/download。

为什么强制报告很重要

对消费品或与产品相关的服务造成的死亡或严重伤害或疾病进行强制性报告，有助于澳大利亚竞争及消费者委员会(ACCC)识别消费品中新出现的危险和风险，并采取行动减轻这些风险，防止类似伤害、疾病或死亡事件的发生。

强制性报告是保密的，不表示你承认责任。

你的义务

如果你意识到你在贸易或商业中提供的某种消费品或产品相关服务可能造成了死亡或严重伤害或疾病，必须在知道发生事件之后的**2天内**向联邦部长报告。你可以通过使用ACCC的线上强制报告表来完成这一工作，网址是 www.productsafety.gov.au/contact-us/for-retailers-suppliers/mandatory-report-0 这个要求称为强制报告。

如果你或任何其他(例如，受影响的人)认为你提供的消费品或产品相关服务造成了死亡或严重伤害或疾病，那么你就必须提交一份强制性报告。

即使消费品没有以预期的方式使用(误用)，如果误用是可预见的，仍需要提交强制性报告。例如，一个消费者购买了一把椅子，并站在椅子上更换灯泡。这将属于可预见的误用，因为这不是椅子的预期用途，但可以预见消费者可能以这种方式使用椅子。

如果你没有提交强制性报告，可能会被认定属于刑事犯罪，个人可被罚款\$3,330澳元，法人团体可被罚款\$16,650澳元。

谁需要提交强制性报告

如果你从事有关消费品的下列任何工作，则你或你的企业便需要提交强制性报告：

- 进口
- 制造
- 零售(线上或实体商店)
- 租赁或租用
- 交换
- 安装
- 修理、保养或强化
- 清洁
- 组装
- 交付。

消费品是指打算用于或可能用于个人、家庭或家居使用或消费的产品(例如,家用书架)。与产品相关的服务是指与消费品相关的服务(例如,家用书架的安装)。

对于消费品或产品相关服务的供应链中的所有参与者,如果获知有死亡或严重伤害或疾病发生,则必须提交强制性报告,无论其发生在澳大利亚境内还是海外。

如果有一个以上的供应商将需要报告同一事件,你可以授权一个代理,代表你们报告该事件。

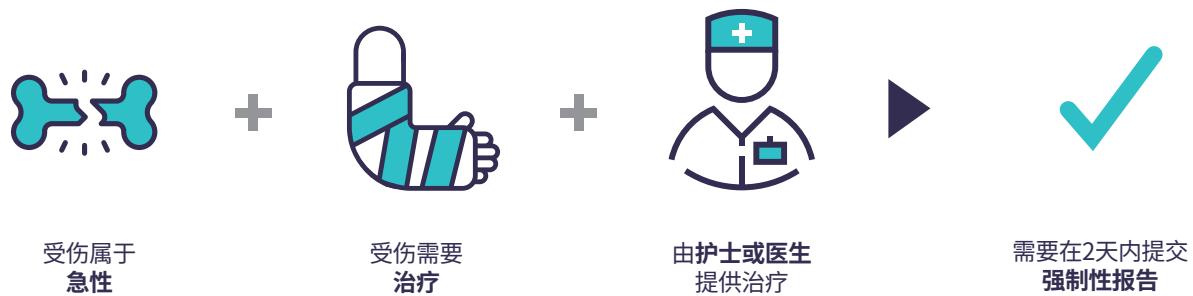
什么时候需要提交强制性报告

如果你意识到你提供的消费品或产品相关服务造成或可能已经造成了以下情况,你必须提交报告:

- 死亡,或
- 严重伤害,或
- 严重的疾病。

严重伤害或疾病是指:

1. 身体伤害或疾病是**急性的**,这意味着它是突然发生的(而不是随着时间逐渐发展的),并且是短暂和严重的。急性伤害或疾病不是慢性的,也不是既有病情的加重。
2. 身体伤害或疾病需要**医疗或手术治疗**
3. 治疗是在**执业医师或护士**的监督下进行的。



需要强制报告的事件实例

- 巴里在一家商店购买了垂直百叶窗帘,并安排了一个服务提供商来安装。那个星期早些时候,巴里发现他的孩子被困在垂直百叶窗帘中,并注意到百叶窗帘将孩子的手臂和脖子割伤。有些伤口需要缝合,并由护士进行。该伤害是严重的(需要护士治疗的急性伤害),可能是由消费品(垂直百叶窗帘)或产品相关服务(垂直百叶窗的安装)造成的。

如果垂直百叶窗帘的制造商、销售垂直百叶窗帘的商店或垂直百叶窗帘的安装者获知此伤害事件,他们都需要在获知此事后的2天内提交一份强制性报告。或者,一个供应商可以授权另一个供应商代表其双方提交强制性报告。

- 某人将其手机带到商店去修理。经修理后,手机立即变得非常热,烧伤了这个人的手指。受伤者去看医生,医生用冰块和绷带来治疗其烧伤。移动电话维修服务提供者(以及移动电话供应商,如果他们获知此事)必须提交一份关于这一事件的强制性报告。由于当时需要进行医疗治疗,所以是可报告事件。

提交强制性报告的时间框架

如果你获知你所供货的消费品或相关产品服务造成了死亡或严重伤害或疾病，你必须在获知后的**2天内**向联邦部长报告此事。

你可以通过多种方式“获知”死亡或严重伤害或疾病的发生。例如，从消费者、媒体（包括社交媒体）、维修人员或保险人、专家报告或政府机构。无论你是如何获知的，均必须在2天内提交一份强制性报告。

如果你在下列时间获知发生了死亡或严重的伤害或疾病：	那么你的强制性报告到期时间为紧接的如下日子晚 11:59 之前：
星期一	星期三
星期二	星期四
星期三	星期五
星期四	星期一
星期五	星期一
星期六	星期一
星期日	星期二

你获知死亡或严重伤害或疾病的当天不计入2天的报告期。如果报告到期日是在周末或公共假日，那么截止日期将移至下一个工作日。

什么时候不需要强制报告

对于以下事件，你不需要提交强制性报告：

- 没有导致死亡或严重伤害或疾病
- 不是由你提供的消费品或产品相关服务所造成的
- 被要求向其它机构通报的事件。

什么时候需要向其他机构报告

对于根据“2010年竞争和消费者条例”第92条规定的法律或行业规范需要向其他主管机构报告的事件，你不需要提交强制性产品安全报告。这包括以下方面的法律：

- 农业和兽医化学品
- 生物制剂
- 食源性传染病
- 向死因调查官报告死亡事件
- 公共道路上的道路车辆事故。

其它机构的链接可以在澳大利亚产品安全网站上找到 www.productsafety.gov.au/about-us/who-regulates-what。

如何提交强制性报告

你可以使用ACCC线上强制报告表向联邦部长提交强制性报告，该表格可以从下列网站获取 www.productsafety.gov.au/contact-us/for-retailers-suppliers/mandatory-report-0。

强制性报告：

- 是保密的
- 预计不会是全面的（如果你还不知道全部信息）
- 不代表你承担责任。

在提供报告时，希望你能尽你所知完成报告。在初次报告后，还可以提供进一步信息。

完成并提交强制性报告的表格应该大约需要15分钟。

如果您无法提交在线表格，请拨打电话 1300 302 502 联系ACCC，或发送电子邮件至 mandatoryreporting@acc.gov.au。

遵守与强制性报告相关的法律

如果你提供消费品或与产品有关的服务，就需要制定内部程序，以确保你企业中的适当人员迅速收到可能需要报告的事件的信息。

在你的公司，无论是谁获知死亡或严重伤害或疾病的发生，你都有责任提交强制性报告。这包括任何雇员、承包商或公司的其它代表。重要的是，要定期提醒员工关于提交强制性报告的要求。这件事可以通过向员工发送强制性报告通知来做。关于强制性报告义务的“致员工通知”模板可在下列网站获取 www.productsafety.gov.au/mandatoryreporting/download。

如果有疑问，请报告

如果你对是否需要提交强制报告有任何疑问，就应该提交报告。提交报告时应确保能够遵守2天的报告期限。你的报告是保密的，不是承认责任，应包括你在报告之日已知的信息。

自愿报告其他安全问题

ACCC强烈鼓励你采用自愿报告的最佳做法。这包括：凡是可能导致死亡或严重伤害或疾病，但在该事件中并没有实际发生，以及法律上不要求强制报告的其它事件。例如：

- 一次险情
- 伤害或疾病是严重的，但随着时间的推移慢慢发展(不是急性)
- 先前存在的状况促成了死亡或严重伤害或疾病的发生
- 严重的伤害或疾病不是由医生或护士治疗(例如，牙医或物理治疗师)
- 该事件是由于消费品以不可预见的方式被误用而造成的

我们鼓励你提交自愿报告，如果：

- 你已经做过评估，法律上不需要强制报告
- 消费品或产品相关服务没有造成死亡或严重伤害或疾病，但如果情况稍有变化即有可能造成死亡或严重伤害或疾病。

向 ACCC 提交的自愿报告是保密的，并会按照 ACCC/AER 信息政策处理, www.acc.gov.au/publications/acc-aer-information-policy。

你可以通过澳大利亚产品安全局网站的“联系我们”页面向ACCC提交保密的自愿报告, www.productsafety.gov.au/contact-us/for-retailers-suppliers。

应自愿报告的事件范例

一个悬浮滑板充电器引起了房屋火灾，幸运的是，没有发生人员受伤。由于没有发生死亡或严重伤害或疾病，悬浮滑板充电器的供应商不需要提交强制性报告。然而，这仍然是一个潜在的危险事件，ACCC鼓励供应商在这种情况下提交自愿报告，以协助监测新出现的风险。

更多信息

你可以在“**强制性报告指南**”中找到有关强制性报告义务的更多详细信息，网址是 www.productsafety.gov.au/mandatoryreporting/download。

保持联系，了解产品信息

线上订阅

欲了解更多有关新出现的问题、强制性标准、禁令和召回的信息，以及订阅电子邮件提醒，请访问下列网站 www.productsafety.gov.au/newsletter/subscribe。

查询

查询请访问 www.productsafety.gov.au/contact-us/for-retailers-suppliers/make-an-enquiry

在社交媒体加入我们



在我们的 Facebook 页面点赞 [ACCC Product Safety](#)



在我们的产品安全频道 [ACCC Product Safety Youtube channel](#)上观看安全视频



在Twitter上关注我们 [@ACCCProdSafety](#)